



## **1. MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL “OAPAS”**

Actualmente el Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan (O.A.P.A.S.), cuenta con 22 trámites de servicios hacia el ciudadano, los cuales han sido publicados en la página de Transparencia; de igual forma se pueden realizar algunos de estos trámites de manera electrónica. A fin de facilitar a los usuarios la obtención de los diferentes trámites y servicios, el Organismo ha creado el Comité Interno de Mejora Regulatoria, a través del cual se busca la simplificación de trámites y requisitos para ofrecer un servicio oportuno, eficaz y eficiente a los ciudadanos.